

Отчет о реализации мероприятий по повышению доступности и качества условий оказания услуг
 АНО «Объединение «Стоматология»
 (наименование организации)
 За 1 квартал 2022 года



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации мероприятия
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
	Оформлять медицинскую документацию в «Открытой регистратуре» (пациент общается с медицинским регистратором, сидя)	Постоянно	Главный врач Филиала №2		
III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
5% опрошенных (2019 г.) не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Провести инструктаж по этике и деонтологии с работниками медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Ежеквартально	Главные врачи филиалов		25.03.22
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
2% опрошенных (2019 г.) не удовлетворены условиями оказания услуг в медицинской организации	Информировать граждан о ходе проведения независимой оценки качества и о возможности заполнения интерактивной формы анкеты «Анкета для оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями» на бумажном носителе, на официальном сайте организации www.anostomat.ru	Постоянно	Главные врачи филиалов		
	Размещать на официальном сайте Объединения информацию для граждан о возможности выразить мнение о результатах независимой оценки на официальном сайте www.bus.gov.ru в разделе «Оставить отзыв»	Постоянно	Главные врачи филиалов		