



**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

(наименование организации)  
на 202\_\_3\_\_ год

Утверждено \_\_\_\_\_  
Подпись \_\_\_\_\_ Дата 10.02.2023

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков (указываются при формировании ежеквартальных отчетов)	фактический срок реализации (указывается при формировании ежеквартальных отчетов)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
В разделе о показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год - отсутствие на сайте Показателей критериев доступности и качества самой МО на 2022 год	Внести данные на Сайте	31.01.2023.	Яковлев Андрей Рудольфович - начальник ОИТ	Показатель критериев доступности и качества МО на 2022 год внесен на сайте	30.01.2023
В разделе о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов медицинского применения информация неактуальна.	Внести данные на Сайте	31.01.2023.	Яковлев Андрей Рудольфович - начальник ОИТ	Информация в разделе О перечне жизненно-необходимых и важнейших лекарственных препаратов медицинского применения актуализирована	30.01.2023.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
27% опрошенных (2022 г.) не удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг	Завершить ремонт регистратуры, гардероба, холлов и коридора первого этажа. В рамках программы «Доступная поликлиника», с целью сделать условия пребывания комфортным, осуществить переход на открытую регистратуру и электронную очередь, оборудовать зоны ожидания для пациентов.	1 квартал	Главный врач филиала №4		
	Согласно дизайн - проекта в рамках программы «Доступная поликлиника», оформить информационные стенды	2 квартал	Главный врач филиала №4		
	Организовать работу «Открытой регистратуры»	Постоянно	Главный врач филиала №4		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					

3% опрошенных инвалидов (2022г.) не удовлетворены доступностью услуг	В рамках программы «Доступная среда» завершить работы по реконструкции санузла для маломобильных граждан, согласно проектной документации, согласованной в установленном порядке.	I квартал	Главный врач филиала №16		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
5% опрошенных (2022 г.) не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации	Проводить инструктаж по этике и деонтологии с работниками медицинской организации	Ежеквартально	Главные врачи филиалов		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
2% опрошенных (2022 г.) не удовлетворены условиями оказания услуг в медицинской организации	Информировать граждан о ходе проведения независимой оценки качества и о возможности заполнения интерактивной формы анкеты «Анкета для оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями» на бумажном носителе, на официальном сайте организации <a href="http://www.anostomat.ru">www.anostomat.ru</a>	Постоянно	Главные врачи филиалов		
	Размещать на официальном сайте Объединения информацию для граждан о возможности выразить мнение о результатах независимой оценки на официальном сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> в разделе «Оставить отзыв»	Постоянно	Главные врачи филиалов		