



Отчет о реализации плана мероприятий по повышению доступности и качества оказания услуг

АНО "Объединение "Стоматология"
за 2 квартал 2023 года

Подпись

Дата

10.08.2023

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков (указываются при формировании ежеквартальных отчетов)	фактический срок реализации (указывается при формировании ежеквартальных отчетов)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
В разделе о показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год - отсутствие на сайте Показателей критериев доступности и качества самой МО на 2022 год	Внести данные на Сайте	31.01.2023.	Яковлев Андрей Рудольфович - начальник ОИТ	Показатель критериев доступности и качества МО на 2022 год внесен на сайте	30.01.2023
В разделе о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов медицинского применения информация неактуальна.	Внести данные на Сайте	31.01.2023.	Яковлев Андрей Рудольфович - начальник ОИТ	Информация в разделе О перечне жизненно-необходимых и важнейших лекарственных препаратов медицинского применения актуализирована	30.01.2023.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
27% опрошенных (2022 г.) не удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг	Завершить ремонт регистратуры, гардероба, холлов и коридора первого этажа. В рамках программы «Доступная поликлиника», с целью сделать условия пребывания комфортным, осуществить переход на открытую регистратуру и электронную очередь, оборудовать зоны ожидания для пациентов.	1 квартал	Главный врач филиала №4	Завершен ремонт регистратуры, гардероба, холлов и коридора первого этажа. Осуществлен переход на открытую регистратуру и электронную очередь, оборудованы зоны ожидания для пациентов.	март
	Согласно дизайн - проекта в рамках программы «Доступная поликлиника», оформить информационные стенды	2 квартал	Главный врач филиала №4	Согласно дизайн - проекта в рамках программы «Доступная поликлиника», оформлены информационные стенды	май
	Организовать работу «Открытой регистратуры»	Постоянно	Главный врач филиала №4	Организована работа «Открытой регистратуры»	февраль
III. Доступность услуг для инвалидов					

3% опрошенных инвалидов (2022г.) не удовлетворены доступностью услуг	В рамках программы «Доступная среда» завершить работы по реконструкции санузла для маломобильных граждан, согласно проектной документации, согласованной в установленном порядке.	I квартал	Главный врач филиала №16	Завершены работы по реконструкции санузла для маломобильных граждан	февраль
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
% опрошенных (2022 г.) не довольствованы доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации	Проводить инструктаж по этике и деонтологии с работниками медицинской организации	Ежеквартально	Главные врачи филиалов	Проведен инструктаж по этике и деонтологии с работниками медицинской организации	24 март; 23 июня
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
2% опрошенных (2022 г.) не удовлетворены условиями оказания услуг в медицинской организации	Информировать граждан о ходе проведения независимой оценки качества и о возможности заполнения интерактивной формы анкеты «Анкета для оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями» на бумажном носителе, на официальном сайте организации www.anostomat.ru	Постоянно	Главные врачи филиалов	Граждане информируются о ходе проведения независимой оценки качества и о возможности заполнения интерактивной формы анкеты «Анкета для оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями» на бумажном носителе, на официальном сайте организации www.anostomat.ru	С января по 31 марта; по 30 июня
	Размещать на официальном сайте Объединения информацию для граждан о возможности выразить мнение о результатах независимой оценки на официальном сайте www.bus.gov.ru в разделе «Оставить отзыв»	Постоянно	Главные врачи филиалов	На официальном сайте Объединения размещена информация для граждан о возможности выразить мнение о результатах независимой оценки на официальном сайте www.bus.gov.ru в разделе «Оставить отзыв»	январь - июнь