

План мероприятий по повышению доступности и качества условий оказания услуг  
 АНО «Объединение «Стоматология»  
 (наименование организации)  
 На 2022\_\_ год



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
5% опрошенных (2019 г.) не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Провести инструктаж по этике и деонтологии с работниками медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Ежеквартально	Главные врачи филиалов		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
2% опрошенных (2019 г.) не удовлетворены условиями оказания услуг в медицинской организации	Информировать граждан о ходе проведения независимой оценки качества и о возможности заполнения интерактивной формы анкеты «Анкета для оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями» на бумажном носителе, на официальном сайте организации <a href="http://www.anostomat.ru">www.anostomat.ru</a>	Постоянно	Главные врачи филиалов		
	Размещать на официальном сайте Объединения информацию для граждан о возможности выразить мнение о результатах независимой оценки на официальном сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> в разделе «Оставить отзыв»	Постоянно	Главные врачи филиалов		